



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МЕГИОНА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ

ПРИКАЗ

от «18» 09 2020

№ 805 - О

О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями муниципального образования город Мегион в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

приказываю:

1. Провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году (далее - дошкольные образовательные организации, анкетирование).

2. Утвердить содержание анкеты «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования» согласно приложению к настоящему приказу.

3. МКУ «Центр развития образования» (А.С.Ткаченко):

3.1. Разместить анкету на официальном сайте департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона (далее – департамент) (<https://doimp.admmegion.ru/>) в разделе «Качество образования», с возможностью голосования до 01.12.2020;

3.2. Предоставить доступ каждой дошкольной образовательной организации для прохождения анкетирования родителями (законными представителями) воспитанников;

3.3. Осуществить вывод результатов анкетирования на официальном сайте департамента в разделе «Качество образования».

4. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

4.1. Назначить ответственного за проведение анкетирования в дошкольной образовательной организации;

4.3. Предоставить контактные данные ответственного лица за проведение анкетирования в дошкольной образовательной организации в срок до 16.10.2020 начальнику отдела Службы дошкольного образования департамента Г.В.Феклистовой;

4.4. Разместить на официальном сайте, информационных стендах для родителей (законных представителей) информацию о проведении анкетирования на официальном сайте департамента в режиме on-line;

4.5. Организовать в срок до 01.12.2020 в режиме on-line проведение анкетирования родителей (законных представителей) по анкете, утвержденной пунктом 2 настоящего приказа.

5. Начальнику отдела Службы дошкольного образования Г.В.Феклистовой:

5.1. Подвести общий итог анкетирования и провести анализ результатов анкетирования по всем дошкольным образовательным организациям в срок до 25.12.2020;

5.2. Подготовить справку, приказ о результатах анкетирования нижеследующих дошкольных образовательных организаций и направить их в дошкольные образовательные организации в срок до 25.12.2020:

МАДОУ №1 «Сказка»;

МАДОУ «Детский сад №2 «Рябинка»;

МАДОУ «Детский сад №3 «Ласточка»;

МАДОУ «Детский сад №4 «Морозко»;

МАДОУ «Детский сад №5 «Крепыш»;

МАДОУ «Детский сад №13 «Родничок»;

МАДОУ «Детский сад №7 «Незабудка»;

МАДОУ «Детский сад №8 «Белоснежка»;

МАДОУ «Детский сад №10 «Золотая рыбка»;

МАДОУ «Детский сад №12 «Росинка»;

МАДОУ «Детский сад №6 «Буратино»;

МАДОУ «Детский сад №14 «Умка»;

МАДОУ №15 «Югорка».

6. Ответственность за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления общего образования А.А.Бондаренко.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Т.Ю.Метринская

Исполнитель:

Александр Иванович Яблоков

96-601 доб. 566

Рассылка:

1. В дело - 1 экз.

2. В Службу дошкольного образования ДОиМП - 1 экз.

3. Руководителям ДОУ - 1 экз.

4. МКУ «ЦРО» - 1 экз.



Анкета
«Изучение мнения родителей (законных представителей)
о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители (законные представители)!

Департамент образования и молодежной политики администрации города Мегиона проводит работу по изучению мнения населения о качестве предоставления дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях.

Просим Вас принять участие в проведении мониторинга и ответить на вопросы анкеты.

Ваши ответы помогут нам в организации образовательной деятельности и улучшении качества предоставления образовательных услуг.

I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации

1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации
(Выберите один вариант ответа - «да» или «нет»)

Знакомы ли Вы:

- | | | |
|---|----|-----|
| - с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса | да | нет |
| - правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся | да | нет |
| - с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами) | да | нет |
| - с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом | да | нет |
| - с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг | да | нет |
| - с формами возможного участия в управлении детского сада | да | нет |
| - с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год | да | нет |
| - с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год | да | нет |

2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации

- Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями):
(Выберите один вариант ответа)

- контактные телефоны, электронная почта:

- 1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты.
- 2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты;
- 3) затрудняюсь ответить

- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)

- 1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию
- 2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию
- 3) затрудняюсь ответить

- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- 1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг
- 2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг
- 3) затрудняюсь ответить

- Оцените следующие суждения о сайте детского сада:

-на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

-на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

-на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

-сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?

- 1) пользуюсь постоянно - несколько раз в неделю и чаще;
- 2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;
- 3) пользуюсь несколько раз в год и реже;
- 4) не пользовались ни разу

3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада

(Выберите один вариант ответа)

- Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?

- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:
- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

(Выберите один вариант ответа)

1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить

3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для

организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

14. Как бы Вы оценили комфортные условия:

- наличие зоны отдыха (ожидания)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и понятность навигации внутри организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и доступность питьевой воды

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- санитарное состояние помещений организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

III. Качество образовательной деятельности

(Выберите один вариант ответа)

1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса

- 5 4 3 2 затрудняюсь ответить
4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.): 4) высшее

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

(Выберите один вариант ответа)

1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?
1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком
2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п при взаимодействии с администрацией детского сада:
5 4 3 2 затрудняюсь ответить
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:
5 4 3 2 затрудняюсь ответить
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):
1) доброжелательные; 2) нейтральные; 3) равнодушные, безразличные;
4) неприязненные 5) конфликтные
5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?
1) Точно порекомендую 2) Скорее порекомендую 3) Скорее не порекомендую
4) Точно не порекомендую 5) Затрудняюсь ответить

V. Взимание денежных средств

(Выберите один вариант ответа)

1. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:
-за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду
1) Да 2) Нет
-на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.
1) Да 2) Нет
- Иное (укажите) _____

VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке

(Выберите один вариант ответа)

1. Ваше образование:
1) среднее; 2) среднееспециальное; 3) неполное высшее;
2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:
1 - группу раннего возраста 4 -среднюю группу
2 - первую младшую группу 5 -старшую группу
3 - вторую младшую группу 6 -подготовительную группу
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:
1- первый год 2 - два года 3 - три года и более

Благодарим за Ваши искренние ответы!