



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МЕГИОНА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от « 14 » 12 2022 г.

№ 714 - О

Об утверждении результатов анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Во исполнение приказа департамента образования администрации города Мегиона от 07.11.2022 №605-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2022 году», по результатам полученной оценки законных представителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций дошкольного образования, расположенных на территории города Мегиона,

приказываю:

1. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее – дошкольные организации, анкетирование), согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить справку по результатам анкетирования, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования:

3.1. Принять к сведению итоговые значения по проведенному анкетированию;

3.2. Разработать план мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности и направить в службу дошкольного образования в срок до 1 февраля 2023 года (dsp_shekoladko@mail.ru).

4. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника службы дошкольного образования Н.А.Шеколадко.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Ю.Метринская

Исполнитель:

Лях Любовь Николаевна
96-658 доб.532

Рассылка:

1. В дело - 1 экз.

2. Руководителям ОО - 15 экз.

Исполнение 1
 к результатам ЭО
 от 14.12.22 № 414-О

Сказка	Рябинка	Ласточка	Морозко	Крепыш	Буратино	Незабудка	Белоснежка	Золотая рыбка	Росинка	Родничок	Умка	Югорка	Улыбка	Совенок	ИТОГО ПО ВСЕМ ДОО
--------	---------	----------	---------	--------	----------	-----------	------------	---------------	---------	----------	------	--------	--------	---------	--------------------------

1. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации

ВСЕГО РЕСПОНДЕНТОВ:	204	275	180	160	224	168	313	195	208	189	127	253	153	74	100	2823
1.1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации («да» или «нет»):	%															
- с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса	98	95,6	94,4	97,5	96	99,4	99	98	98,1	97,9	97	95,7	96,7	83,8	89	95,7
- правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возмещения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся	99	97,5	94	99,4	98,2	100	99,4	98	100	97,9	97	98	98,7	92	91	97,3
	1	2,5	6	0,6	1,8	0	0,6	2	0	2,1	3	2	1,3	8	9	2,7

1.обеспечена работа контактного телефона и электронной почты,	93,1	93,5	88,3	96,9	92,9	98,2	97,4	95,4	94,7	97,4	96,9	96,8	96,7	73	91	
2.не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты;	0	0	0	0,6	0	0	0,3	1	0,5	0,5	3,1	0	0,7	2,7	2	
3.затрудняюсь ответить	6,9	6,5	11,7	2,5	7,1	1,8	2,2	3,6	4,8	2,1	0	3,2	2,6	24,3	27	
электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам	%															
(раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)																
1.обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	91,2	89,1	85,6	95,6	89,3	98,8	97,1	94,9	94,7	97,4	96,9	94,5	94,1	67,6	61	
2.не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	0	0	0	0,6	0,4	0	0,6	1,5	0	0,5	3,1	0,4	0,7	5,4	4	
3.затрудняюсь ответить	8,8	10,9	14,4	3,7	10,3	1,2	2,2	3,6	5,3	2,1	0	5,1	5,2	27	35	

Техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее):	%
1.обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	87,3 88 82,8 94,4 87,5 98,8 97,1 93,3 94,2 97,4 96,1 94,5 94,1 71,6 63
2.не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	0,4 0 0 0,6 0,9 0 0,6 1,5 0 1,6 3,1 0,4 1,3 1,4 3
3.затрудняюсь ответить	12,3 12 17,2 5 11,6 1,2 2,2 5,1 5,8 1 0,8 5,1 4,6 27 34
1.3. Оцените следующие суждения о сайте детского сада:	%
1)на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:	
Да	92,6 89,5 86,7 95,1 90,2 98,8 97,4 95,4 97,1 97,4 95,3 96 96 73 76
Нет	0 1,1 0,5 1,5 0,5 0 1 1,5 0,5 1 3,9 0,4 1,3 1,6 3
затрудняюсь ответить	7,4 9,4 12,8 3,4 9,3 1,2 1,6 3,1 2,4 1,6 0,8 3,6 2,6 25,7 21
2) на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:	
Да	99,2 91 91,1 96 91,5 99,4 96,8 95 97,6 97,4 96,1 96,8 98 71,6 66
Нет	0 0,7 0,5 0,6 0,5 0 0,6 1,5 0 0,5 3,1 0,4 0,7 1,6 9

загруднясь ответить	0,8	8,3	8,4	3,4	8	0,6	2,6	3,6	2,4	2,1	0,8	2,8	1,3	27	25	
3) на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:																
да	91	92,7	91,7	96	92	97,6	98,1	95,4	98,6	97,4	96,1	95,7	97,4	70,3	76	
нет	0	0	0,5	0,9	1	0	0,6	1,5	0,5	1	3,1	1,2	0,7	2,7	4	
загруднясь ответить	9	7,3	7,8	3,1	7	2,4	1,3	3,1	1	1,6	0,8	3,1	2	27	20	
4) сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:																
да	86,3	88,7	89	94,5	90,2	97,6	97,8	95	98,6	97,4	94,5	95	96	75,7	71	
нет	1,5	0,7	0,5	1,2	1,8	0	1,3	1,5	0	0,5	4,7	0,8	1,3	2,7	10	
загруднясь ответить	12,2	10,6	10,5	4,3	8	2,4	0,9	3,6	1,4	2,1	0,8	4,2	2,6	21,6	19	
5) как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?																
пользуясь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	23	58,9	17,2	43,8	46,4	80,4	52,4	65,6	72,6	89,4	81,1	76,3	84,3	17,6	22	
пользуясь, время от времени, несколько раз в месяц	41,7	19,3	46,1	41,9	31,3	17,9	39,6	19,5	16,8	7,9	14,2	17	9,2	36,5	30	
пользуясь несколько раз в год и реже	30,9	16,4	28,9	11,9	16,1	1,8	6,7	12,3	9,6	0,5	0,8	5,5	5,2	24,3	27	
не пользовались ни разу	4,4	5,5	7,8	2,5	6,3	0	1,3	2,6	1	2,1	3,9	1,2	1,3	21,6	21	
ИТОГО: (о работе сайтов ДОО)																92,4%

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки	%															
5	63,7	81,1	77, ²	82,6	87,1	91,6	94,2	95	94,2	97,5	94,5	93,6	91,5	60,8	55	

4	24,5	10,8	13,3	11,9	7	3	1	3,1	1,4	0	1,6	2,4	3,3	13,5	17
			3												
3	5,9	2,5	6,1	0	1	0	0,6	0,5	1	1	0,8	0,4	1,3	9,5	4
2	3,9	3,6	0,6	1,2	1,3	1,8	2,9	0,5	2	1,5	1,6	1,6	2	8,1	7
загрузка	2	4,7	2,8	4,3	3,6	3,6	1,3	0,9	1,4	0	1,6	2	2	8,1	17
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)															
5	72	80,4	80	72,5	83	92,3	91,7	95,4	96,6	95,8	95,3	93,6	93,5	56,8	63
4	19,6	6,2	9,4	22,5	7,6	2,4	3,8	2,6	0,5	2	0,8	2,8	2	19	20
3	2,9	2,9	3,9	3	2,7	0,5	0,6	0	0	0,5	1,6	1,6	0,7	10,8	7
2	2,9	4	5	0,6	2,2	1,2	2,9	0,5	1	1,5	1,6	2	2	5,4	4
загрузка	2,6	6,5	1,7	1,4	4,5	3,6	1	0,5	2	0	0,8	0	2	8,1	6
Оцените безопасность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.)															
5	76	80,4	80	69	83,5	94	94,6	95,4	94,7	97,4	94,5	91	94	59,5	46
4	19,6	7,3	12,2	24,3	10,7	0,6	1,9	3,1	2,4	1	0,8	5	1,3	17,6	20
3	1	2,9	1,1	3,8	0,5	0,66	0	0,5	0,5	1,6	1,6	2,4	0,7	4,1	17
2	1,5	3,6	1,1	1,5	2,2	1,2	2,6	0,5	0,5	0	0,8	1,6	2	5,4	10
загрузка	1,9	5,8	5,6	1,4	3,1	3,6	1	0,9	2	0	2,4	0	2	13,5	7

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей																				
5	75	80	79,4	70,6	85,3	94	95	95,4	94,7	97,4	95,3	89,7	92,8	67,6	44					
4	20,6	8,4	12,8	25	8	0,6	1,6	3,1	0,5	1	0,8	7,5	2	16,2	27					
3	1	4	3,3	1,2	1	0	0	0,5	2	0	0,8	1,2	1,3	2,7	11					
2	1,5	3,3	1,2	0,6	1,8	1,8	2,2	0,5	1	1,5	1,6	1,6	2	5,4	10					
загрудняюсь ответить	1,9	4,4	3,3	2,5	4	3,6	1,3	0,9	2	0	1,6	0	2	8,1	8					
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.)																				
5	76	83,6	83,9	71,2	84	94	96,2	95,4	94,2	96,4	95,3	94	93,5	63,5	63					
4	18,6	6,9	9,4	26,1	8,9	0,6	0,3	3,1	0,5	1	0,8	4,4	2	17,6	18					
3	1	2,5	2,8	0,6	2,2	0	0	0,5	0,5	1	0,8	0,4	0,7	4,1	7					
2	1,8	2,2	1,1	0,6	1,8	1,8	2,2	0,5	2,8	1,6	0,8	1,2	2,6	6,8	5					
загрудняюсь ответить	2,6	4,7	2,8	1,5	3,1	3,6	1,3	0,9	2	0	2,4	0	1,3	8,1	7					
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах)																				
5	76	83,3	86,7	74,8	86,2	93,4	94	95,4	91,3	98	95,3	94,4	92,2	66,2	64					
4	18,6	6,9	8,3	22,5	6,3	1,2	1,9	3,1	2	0,5	0	2	2	9,5	17					
3	1	2,5	0	0,6	1,8	0	0,6	0,5	2,4	0	1,6	1,6	2	6,8	5					

2	загрузка ответов	1,8	2,2	1,1	0,6	2,2	1,8	2,2	1,8	2,2	0,5	2	1,5	0,8	1,2	2,6	8,1	7	
	Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду	2,6	5,1	3,9	1,5	3,6	3,6	1,3	0,9	2,4	0	2,4	0,8	1,2	2,6	8,1	7		
5		76,5	83,6	80,6	73	83,5	94	91,7	93,3	95,2	97,4	95,3	92,4	89	58,1	53			
4		18,6	4,4	13,3	24,3	8,9	1,2	2,6	4,6	1,4	1	0	4,8	3,3	20,3	25			
3		0	2,9	1,7	1,2	1,8	0	0,3	0,5	1	0	0,8	1,6	2,6	6,8	8			
2		2	4	0,6	0	2,2	1,2	2,2	0,5	0,5	1,6	2,4	1,2	3,3	5,4	7			
	загрузка ответов	2,9	5,1	3,9	1,5	3,6	3,6	3,2	0,9	2	0	1,6	0	2	9,5	7			
	Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду																		
5		75	81,8	80	76,3	85,3	93,4	92,3	93,3	95,7	96	93	90,9	92,2	54,1	57			
4		17,2	5,1	11,1	21,2	7,6	1,2	1,9	4,6	1	1,6	3,1	3,9	2	23	16			
3		2	4	2,2	0	1,8	0,6	0,6	0,5	0	0,5	0	2,8	2	4,1	6			
2		2,9	2,9	0,6	0	2,2	1,2	2,6	0,5	1,4	1,6	2,4	2	2,6	6,8	10			
	загрузка ответов	2,9	6,2	6,1	2,5	3,1	3,6	2,6	0,9	2	0	1,6	0,4	1,3	12,2	11			
	Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.																		
5		77	86,2	83,3	76,3	85,7	94	95,5	95,4	95,7	96,3	95,3	94	92,2	69	66			
4		17,2	4	9,4	21,2	6,3	0,6	0,6	3,1	1,4	1,6	1,6	3,2	3,3	10,8	14			

3	1	0	0,6	0	1,8	0,6	0,6	0,5	0	0	0	0	1,2	0,7	2,7	7
2	2	2,9	0,6	0	1,8	1,2	1,9	0,5	1	1,6	1,6	1,6	1,6	2,6	5,4	4
загрузка ответов	2,8	6,9	6,1	2,5	4,5	3,6	1,3	0,9	2	0,5	1,6	0	1,3	12,2	9	

Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи

5	69,6	84	80	76,3	83,5	92,2	90,7	94,3	94,7	97,5	94,5	92,4	92,2	56,8	45
4	19,1	5,5	8,3	21,2	7,6	2,4	2,2	4,1	2,4	1	1,6	2	1,3	14,9	20
3	1,5	1,1	1,1	0	1,3	0,6	0,3	0,5	0	0	0,8	2,4	2	4,1	9
2	2,9	2,5	1,1	0	2,2	1,2	2,2	0,5	1	1,5	1,6	1,2	2,6	5,4	6
загрузка ответов	6,9	6,9	11,7	2,5	5,4	3,6	4,5	0,9	2	0	1,6	2	2	19	20

Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи

5	75,5	84	74,4	73,8	81,7	94	93,3	94	96,2	96,8	93,7	92,4	92,8	48,6	42
4	14,2	4,7	7,2	21,9	7,1	0,6	1,6	4,6	1	1,6	1,6	1,6	1,3	14,9	15
3	2	0	1,1	0	1,8	0,6	0	0,5	0	0	0	1,6	2	6,8	22
2	2	2,5	2,2	1,2	2,2	1,2	3,2	0,5	1	1,6	2,4	2	2,6	5,4	9
загрузка ответов	6,3	8,4	15,1	3,1	7,1	3,6	1,9	0,9	2	0	2,4	2,4	1,3	24,3	22

Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:

5	76,5	88	82,8	75,7	86,6	94,6	95,2	94	95,7	97,8	94,5	94	92,2	66,2	59
4	16,2	2,9	7,2	21,2	4,9	0,6	0,6	4,6	1,4	0,5	0,8	1,6	2	10,8	19
3	1	1,5	1,1	0	1,3	0,6	0,3	0,5	0	0	1,6	2,4	2	4,1	7
2	1,5	1,8	1,1	0	1,3	1,2	2,2	0,5	1	1,6	1,6	1,2	2,6	6,8	5
загрузка ответов	4,8	5,8	7,8	3,1	5,8	3,6	1,6	0,9	2	0	1,6	0,8	1,3	12,2	10

Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:																	
5		69,6	79,3	72,2	73,1	77,7	92,2	87	94,3	95,2	96,3	95,3	90,1	90,2	48,6	40	
4		15,7	3,6	2,2	21,9	4,5	2,3	3,8	4,1	1,5	0,5	0,8	2	3,3	8,1	11	
3		1	1,1	2,2	1,9	1,3	0	0,3	0,5	0	0	0	1,6	0,7	1,6	4	
2		2	1,5	0,6	0	0,5	1,2	1,9	0,5	1	1,6	0,8	0,8	2,6	6,8	5	
загруженность ответить		11,7	14,5	22,8	3,1	16,1	4,3	7	0,9	3,4	1,6	3,1	5,5	3,3	35,1	40	
ИТОГО:																	
(условия осуществления образовательной деятельности)																	94,3%
2.2.Как бы Вы оценили комфортные условия:		%															
- наличие зоны отдыха (ожидания)																	
5		72,5	81,8	69,4	66,9	69,6	91	90,7	93,3	90,9	95,8	94,5	90,9	91,5	50	60	
4		19,6	7,6	13,9	28,8	19,2	2,9	3,5	5,1	4,3	2,1	0,8	4,3	3,3	25,7	13	
3		3,9	3,6	10	0	4,5	0,6	1,3	0	1	0	0,8	1,2	2	6,8	11	
2		2,5	4,4	1,7	3,1	4	1,2	2,6	0,5	2	1,6	0,8	2	3,3	8,1	8	
загруженность ответить		1,5	2,5	5	1,2	2,7	4,3	1,9	0,9	2	0,5	3,1	1,6	0	9,5	8	
- наличие и понятность навигации внутри организации																	
5		73,5	87,3	82,2	70,1	85,7	92,2	93	93,3	91,3	96,8	95,3	92,9	92,2	67,6	65	
4		19,6	6,2	9,4	27,5	6,7	2,3	1,3	5,1	4,8	1	0,8	4,3	3,3	17,6	16	
3		3,4	2,9	2,2	0	3,1	0	1,6	0	1	0	1,6	0,8	0,7	4,1	5	
2		0	2,2	1,1	1,2	2,2	1,2	2,6	0,5	0,5	1,6	0,8	1,2	3,9	4,1	7	

загруднясь ответить	2,9	1,5	5,1	1,2	2,2	4,3	1,6	0,9	2,4	0,6	1,6	0,8	0	6,8	7
- наличие и доступность питьевой воды															
5	71,6	81,1	76,7	71,4	84,4	91	94,2	93,3	90,9	96,8	95,3	90,9	88,2	62,2	55
4	14,7	5,1	5,6	24,3	4,5	2,9	1	4,6	4,3	0	0	2,4	4,6	13,5	7
3	3,4	3,6	5	0	2,2	0	0,6	0,9	0,5	1,6	0,8	1,6	1,3	4,1	8
2	5,4	4,7	3,3	1,2	6,3	1,8	2,2	0	2,4	1,6	0	2,7	5,2	4,1	18
загруднясь ответить	4,9	5,5	9,4	3,1	2,7	4,3	1,9	0,9	2	1	3,9	2,4	0,7	6,8	12
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений															
5	72,5	85,1	84	69,4	85,3	91	93	94,3	94,7	96,8	95,3	95,6	92,8	62,2	65
4	18,6	5,5	6,1	27,5	7,1	2,9	2,2	4,1	1	0	0	2	1,3	13,5	11
3	2	3,3	1,1	0	1	0	0,6	0,5	0,5	0,5	0,8	1,2	0,7	4,1	6
2	1,5	3,6	1,7	1,2	2,2	1,8	2,6	0	1,4	1,6	1,6	1,2	3,9	13,5	8
загруднясь ответить	5,4	2,5	7,1	1,9	4,5	4,3	1,6	0,9	2,4	1	2,4	0	1,3	6,8	10
- санитарное состояние помещений организации															
5	79	88	87,2	77,6	88	91	94,6	94	94,7	96,8	95,3	94,4	93,5	67,6	72
4	15,7	5,8	7,1	21,2	5,8	2,9	1	4,6	1	1	0,8	3,2	2	14,9	8
3	1,5	1,8	0,6	0	1,8	0,6	1	0	1	0,5	0,8	0,4	0,7	2,7	6
2	1,5	2,5	0,6	1,2	2,2	1,2	2,2	0,9	1	1,6	0	2	3,3	9,5	5
загруднясь ответить	2,5	1,8	4,5	0	2,2	4,3	1,3	0,5	2,4	0	3,1	0	0,7	5,4	9
ИТОГО: (комфортность условий в ДОО)															
															93,6%

III. Качество образовательной деятельности

Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?	%																
5	80,4	89,5	86,7	76,9	89,7	94,6	95,5	94	95,7	97,4	95,3	94,4	94,8	78,4	62		
4	14,7	5,1	5,6	21,2	4	0,6	1,6	4,6	1	0	0	3,2	2	8,1	20		
3	1	0,7	1,1	0	1,3	0	0	0	0	0	1,6	0,4	0	1,6	7		
2	1	2,9	0,6	0	1,8	1,2	2,2	0,9	0,5	2,1	2,4	2	2,6	8,1	4		
затрудняюсь ответить	2,9	1,8	6	1,9	3,1	3,6	0,6	0,5	2,9	0,5	0,8	0	0,7	4,1	7		
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?																	
5	75	84,7	78,3	76,2	89,3	94,6	93	94	96,6	96,8	95,3	94	94,8	74,3	48		
4	18,1	5,5	7,8	20	4,5	0	2,6	4,6	0,5	0,5	0	2,8	2	9,6	15		
3	0	1,5	2,2	0	1	0	0,6	0	0	0	1,6	0,8	0	1,6	8		
2	1,5	3,3	0,6	0	1,3	1,2	2,2	0,9	0,5	2,1	0,8	1,6	2,6	5,4	6		
затрудняюсь ответить	5,4	5,1	11,1	3,8	4	4,2	1,6	0,5	2,4	0,5	2,4	0,8	0,7	9,6	23		
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса																	
5	82	92	88,3	78,1	91,5	94,6	96,5	93,3	96,2	97,4	96,1	94,4	94	81,1	72		
4	13,7	2,5	6,7	20,6	3,6	2	0,6	5,1	1	0	0	2,4	2,6	5,4	15		
3	0	1,8	0,6	0	1,3	0	0,3	0	0	0	0,8	0,8	0	1,6	5		
2	1,5	2,5	1,1	0	1,8	1,2	2,2	0,9	1	2,1	1,6	1,2	2,6	8,1	4		
затрудняюсь ответить	2,9	1,1	3,3	1,2	1,8	4,2	0,3	0,5	2,4	0,5	1,6	1,2	0,7	4,1	4		
Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.)																	

5	77,5	88,7	83,3	78,1	89,7	94,6	95,5	94	96,6	97,8	95,3	94,8	93,5	82,4	69	
4	16,2	4,4	5	20	4,5	0,6	1,3	4,6	0,5	0,5	0,8	2,4	2,6	5,4	10	
3	0	0,7	1,1	0	1,3	0	0,3	0	0,5	0	0,8	1,2	0,7	1,6	7	
2	1,5	3,6	2,2	0	1,8	1,2	2,2	0,9	0	2,1	2,4	1,6	2,6	8,1	5	
загрузка ответов	4,4	2,5	8,4	1,9	2,7	3,6	0,6	0,5	2,4	0,5	0,8	0	0,7	2,7	9	
ИТОГО: (качество образовательной деятельности)																93,3%
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений																
Удовлетворяет ли Вас составленный график работы с посетителями?	ли	Вас														%
1) Да	97,1	98,2	91,7	96,9	95,5	99,4	99	96,9	97,6	97,9	96,1	96,4	96,7	91,9	75	
2) Нет	2	1,5	7,2	1,9	0,4	0	0	0	0	1,6	1,6	0,8	0,7	2,7	4	
3) С графиком не знаком	0,9	0,4	1,1	1,2	4	0,6	1	3,1	2,4	0,5	2,4	2,8	2,6	5,4	21	
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены возникающих вопросов, проблем и т.п при взаимодействии с администрацией детского сада:																
5	79,4	86,2	84,4	74,4	84,8	93,4	93	94	93,3	96,8	95,3	92	92,8	73	49	
4	16,2	3,3	5,1	23,1	7,6	1,2	2,2	4,6	2	1	0	2,8	2	8,1	13	
3	0	1,5	1,1	0,6	1,3	0,6	1	0	1,4	0	1,6	2	2,6	5,4	13	
2	1,5	4	0,6	1,9	2,7	1,2	1,9	0,9	0,5	1,6	2,4	1,2	2,6	2,7	9	
загрузка ответов	2,5	5,1	8,8	0	3,6	3,6	1,9	0,5	2,9	0,6	0,8	2	0	10,8	16	
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих вопросов:																
5	81	91,6	88,3	63,3	89,3	94	95,2	94	95,7	97,4	96,1	94,4	92,8	81,1	63	
4	15,7	3,3	5,6	20,1	5,8	1,2	1,3	4,6	1,4	0,5	0,8	3,2	2,6	4,1	12	

3	0	0	1,1	0	1	0	0,6	0	0	0	0,8	0,8	1,3	2,7	10	
2	1,5	2,9	1,1	0	1,8	1,2	1,9	0,9	1	1,6	1,6	1,2	3,3	5,4	6	
затрудняюсь ответить	2	1,8	3,9	8,9	2,2	3,6	1	0,5	2	0,5	0,8	0,4	0	6,8	9	
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями																
(законными представителями:																
доброжелательные	97,5	98,2	96,7	99,4	98,2	99,4	97,4	97,9	99	97,9	96,1	96,4	96,7	89,2	89	
нейтральные	2	1,5	2,8	0	1,8	0	1,9	0,5	1	0	0,8	2,4	2,6	8,1	9	
равнодушные, безразличные	0,5	0,4	0,6	0	0	0,6	0,3	0	0	1	0,8	0,8	0,7	0	1	
неприязненные	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0,5	1,6	0,4	0	1,4	1	
конфликтные	0	0	0	0	0,6	0	0	1	0	0,5	0,8	0	0	1,4	0	
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?																
1) Точно порекомендую	80,9	81,8	82,8	73,1	87,1	91,7	89,8	91,3	93,3	97,4	92,1	91,3	92,8	59,5	43	
2) Скорее порекомендую	17,6	14,9	13,3	23,8	10,3	7,7	9,3	6,7	4,8	0,5	3,9	5,9	4,6	29,7	35	
3) Скорее не порекомендую	0,5	0,7	0	1,2	0,9	0	0	0,5	1	0	0,8	0,4	2	1,4	82	
4) Точно не порекомендую	0	0	0	0,6	0	0	0,9	1	0	2,1	2,4	0,4	0	1,4	12	
5) Затрудняюсь ответить	1	2,5	3,9	1,2	1,8	0,6	0	0,5	1	0	0,8	2	0,7	8,1	0	
ИТОГО: (оценка взаимодействия)																92,5%

У.Внимание денежных средств

Взимание денежных средств. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:														%	
-требуют за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	0,5	0	0,6	0,6	0,9	0,6	1,6	1	1	0,5	1,6	0,4	2	2,7	5
-требуют на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п	0,5	0,8	2,8	0,6	0,4	0,6	0,3	1	0,5	1,6	2,4	2	1,3	1,4	7
-не требуют	98,5	98,5	95,6	98,1	98,2	98,8	98,1	97,9	98,5	97,9	96,1	97,6	96,7	93,2	85
-Платчу только за питание в саду своих детей/покупаем сами (свой вариант ответа)	0,5	0,4	0,6	0,6	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	2,8	8
ИТОГО: (оценка удовлетворенности условий по всем ОО)															93,3%
уровня качества															

Справка

по результатам анализа анкетирования «Изучение мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций о качестве осуществления образовательной деятельности в 2022 году»

Во исполнение приказа департамента образования администрации города Метона от 07.11.2022 №605-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования в 2022 году», проведен анализ условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – детские сады, образовательные организации, учреждения).

В анкетировании приняли участие 2823 законных представителей из всех детских садов (в 2021 году количество респондентов составило 2543 человека).

По результатам оценки раздела I «Информированность о деятельности детских садов» более 90% законных представителей в полном объеме знакомы с:

- нормативными правовыми актами учреждения,
- правилами и порядком зачисления в детские сады,
- организацией образовательного процесса,
- организацией платных, бесплатных услуг,
- формами возможного участия в управлении детского сада.

Респонденты отмечают, что в меньшей степени владеют информацией о публичном докладе (89,1%) и результатах самообследования детского сада (88,4%). Тем не менее необходимо подчеркнуть, что именно последние две позиции данного раздела имели показатели меньше в 2021 году, следовательно, детские сады повысили уровень осведомленности родителей по указанным вопросам.

В целом, уровень информированности законных представителей о деятельности детских садов составил 94%, что является высоким значением.

По вопросу пользования официальными сайтами образовательных организаций, своевременного размещения информации о деятельности детских садов 92,4% респондентов считают, что на официальном сайте детского сада размещена актуальная информация и высоко оценили удобство пользования официальными сайтами (в 2021 году уровень удовлетворенности составил 92,5%).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 94,3% респондентов считают высокими и удовлетворительными (в 2021 году – 84,6%). Однако, по-прежнему, ответы респондентов на вопросы организации питания, медицинской, психолого-педагогической помощи, организации условий для детей с ограниченными возможностями здоровья имеют уровень удовлетворенности менее 90%.

III раздел «Качество образовательной деятельности» респонденты оценили на 93,3% (5,4,3 баллами). Руководителям детских садов рекомендуется повысить внимание на вопросы дополнительного образования и проводимые мероприятия, демонстрирующие индивидуальные достижения воспитанников.

Раздел IV «Оценка взаимодействия участников образовательных отношений» законными представителями также высоко оценен – 93,3%, но по сравнению с 2021 годом меньше на 1,5%.

Необходимо обратить внимание на вопрос компетентности педагогов при решении возникающих проблем/вопросов при взаимодействии их с законными представителями.

Кроме того, следует принять на особый контроль вопрос визирования должностных лиц детских учреждений. В 2021 году 98% респондентов заявили о том, что в детских садах отсутствует визирование должностных лиц денежных средств, за исключением родительской оплаты. В этой связи необходимо усилить проведение информирования законных представителей, так как во многом по инициативе родительских комитетов в детских садах организуются такие сборы для приобретения подарков воспитанников. Наряду с этим, необходимо указать на то, что такие инициативы не имеют отношения к организации образовательного процесса в детских садах.

Кроме того, руководителям образовательных организаций необходимо:

1. Продолжить информирование законных представителей посредством официальных сайтов, страниц (во Вконтакте), стендов внутри учреждений о своей деятельности;
2. Своевременно обновлять, размещать информацию на официальных страницах учреждений;
3. Учитывать предложения законных представителей (по возможности) в рамках реализации образовательной деятельности;
4. Организовать информирование среди законных представителей по вопросу визирования (не визирования) дополнительных денежных средств.
5. При размещении информации (информирования) законным представителем, уделить особое внимание вопросам организации питания, медицинской, психолого-педагогической помощи; организации условий для детей с ограниченными возможностями здоровья;
6. Знакомить законных представителей с графиком работы с посетителями тем учреждений, респонденты которых указали, что с таким графиком они не знакомы.
7. Организовать работу по повышению имиджа тем детским садам, респонденты которых оценили баллами «3» и ниже условия в блоке вопросов «Как бы Вы оценили комфортные условия?».
8. Учреждениям, у которых менее 100% законных представителей приняли участие в анкетировании, повысить уровень информированности при проведении анкетирования в 2023 году.