



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА
(Тюменская область)
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МЕГИОНА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от « 12 » 08 2024 г.

№ 394 - О

Об утверждении результатов анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Мегион о качестве оказания услуг общего и дополнительного образования, предоставляемых образовательными организациями

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Мегиона от 30.05.2024 №2980-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Мегион о качестве оказания услуг общего и дополнительного образования, предоставляемых образовательными организациями»

приказываю:

1. Утвердить справку о результатах анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов о качестве оказания услуг общего и дополнительного образования, предоставляемых образовательными организациями» согласно приложению 1, к настоящему приказу.

2. Утвердить результаты анкетирования о качестве предоставления муниципальных услуг согласно приложению 2, к настоящему приказу.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Довести приказ до ответственных лиц за проведение анкетирования в образовательной организации и в срок до 04.09.2024 предоставить информацию о низком качестве прохождения анкетирования родителями начальнику службы инклюзивного образования, адаптированных образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности Н.Г.Воробьевой;

3.2. Проанализировать полученные результаты анкетирования (выгрузка в формате Excel) и обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг общего и дополнительного образования, предоставляемых образовательными организациями.

4. Ответственность за исполнением настоящего приказа возложить на начальника службы инклюзивного образования, адаптированных образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности Н.Г.Воробьевой.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Воробьева Н.Г.
(34643) 96658 доб.511

Рассылка:

В дело – 1 экз.

В ОО – 20 экз.

Т.Ю.Метринская

Справка о результатах анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Мегион о качестве оказания услуг общего и дополнительного образования, предоставляемых образовательными организациями

С целью выявления мнения родителей (законных представителей) о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, было проведено анкетирование родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся на территории города Мегиона. Период проведения исследования – май-август 2024г.

Анкета для родителей включала два раздела, 19 вопросов.

По данным мониторинга «Сведения по учету данных детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в образовательных организациях города Мегиона за 2023/2024 учебный год» (от 30.07.2024) обучалось **1206** (1142 за 2022-2023) обучающихся со статусом дети-инвалиды и дети с ОВЗ, из них: **117** (103 за 2022-2023) - это дети-инвалиды и **1089** (1014 за 2022-2023) – это дети с ОВЗ.

В исследовании приняло участие **274** (373 за 2022-2023) семьи, что составляет **22,72%** (32,66% за 2022-2023), воспитывающих детей с ОВЗ и детей-инвалидов. В 8 (4-2022-2023) образовательных организациях родители участие в анкетирование не принимали. в 14 образовательных организациях опрос прошли 22,72% родителей от общего числа детей (таблица 1).

Таблица 1.

Наименование образовательной организации	Количество родителей прошли анкетирование 2023-2024	Количество родителей прошли анкетирование 2022-2023
МАДОУ «ДС № 14 «Умка»	39 / 97,50%	27
МАДОУ «ДС № 8 «Белоснежка»	34 / 97,50%	29
МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»	74 / 62,71%	97
МАДОУ «ДС № 5 «Крепыш»	23 / 45,10%	0
МАДОУ «ДС № 13 «Родничок»	6 / 40,00%	4
МАДОУ «ДС № 15 «Югорка»	23 / 38,98%	16
МАОУ «СОШ №9»	22 / 26,19%	8
МАОУ «СОШ №3 имени Ивана Ивановича Рынкowego»	23 / 19,33%	9
МАДОУ «ДС № 12 «Росинка»	6 / 18,75%	18
МАДОУ «ДС № 3 «Ласточка»	6 / 15,38%	9
МБОУ «СОШ №6»	13 / 15,29%	11
МАОУ «СОШ №9» СП ДС «Совенок»	3 / 15,00%	19
МАОУ «СОШ №2»	1 / 2,22%	0
МАОУ №5 «Гимназия»	1 / 1,96%	7
МАОУ «СОШ №1»	0	16
МАОУ «СОШ №4»	0	0
МАДОУ «ДС № 1 «Сказка»	0	2
МАДОУ «ДС № 7 «Незабудка»	0	1
МАДОУ «ДС № 2 «Рябинка»	0	27
МАДОУ «ДС № 4 «Морозко»	0	27
МАДОУ «ДС № 6 «Буратино»	0	44
МАОУ «СОШ №4» СП ДС «Улыбка»	0	0

Следующий раздел «Расскажите немного о Вашем ребенке» содержал 6 вопросов, которые показали следующие результаты:

74,5% - это дети дошкольного возраста, 12% - это дети младшего школьного возраста, 26% - это дети подросткового возраста, 6% - это старшеклассники, студенты колледжа, 5% - это младенцы или ребенок раннего возраста (рисунок 2).



Рисунок 2. Возрастная категория ребенка

89,4% опрошиваемых родителей составили матери, 8,8% отцы и 1,8% другие.

60,6% составляет мужской пол ребенка, 39,4% женский пол ребенка.

Среди опрошенных родителей основное заболевание имеют: 42% - дети с речевыми нарушениями, 20,4% - с задержкой психического развития, 15,3% - с другими заболеваниями, 10,2% - с нарушением зрения, 8% - дети с РАС, 2,6% с двигательными нарушениями, 1,1% умственная отсталость (рисунок 3).

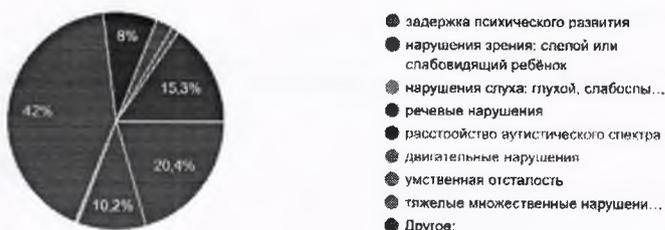


Рисунок 3. Распределение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по нозологиям

Другие ограничения здоровья или заболевания имеют: 66,8% - нет других ограничений, 13,9% - дети с речевыми нарушениями, 6,9% - с задержкой психического развития, 4,4% - с другими заболеваниями, 4% - дети с РАС, 1,8% - с двигательными нарушениями, 1,5% - с нарушением зрения, 0,4% - умственная отсталость, 0,4% - тяжелые нарушения речи, (рисунок 4).



Рисунок 4. Распределение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по другим заболеваниям

В образовательных организациях обучаются дети с различными нарушениями в развитии, требующими специального подхода и постоянного медико-психолого-педагогического сопровождения. Оформлена инвалидность у 15,7% детей.

Следующий вопрос содержал общее мнение родителей об оказании услуг общего и дополнительного образования ребенку с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации. Ответы респондентов были разнонаправленными:

«В данной организации очень хорошее оказание дополнительных услуг»; «В детском саду есть все не обходимое для детей с нарушением зрения»; «В общей группе были отрицательные моменты. Перевод в коррекционную группу благоприятен. Пока благоприятно проводит работу психолог и воспитатель»; «Нас все устраивает, услуги общего и дополнительного образования оказываются в полной мере и на высоком уровне»; «Отличные воспитатели, каждый день после сна занимались с сыном индивидуально. Учитель логопед Ольга Александровна – логопед с большой буквы! Поставила ребенку все звуки, и вообще уделяет много времени каждому ребенку ежедневно»; «Программой школы не предусмотрена адаптированная программа для детей с ЗПР»; «Бассейн, логопед, психолог»; «Ребенка и нас всё устраивает. Дочь с удовольствием ходит в детский сад»; «С ребёнком занимаются в саду, дают задания на дом. Говорит ребенок чуть-чуть лучше» и др.

Анализ результатов показал: 50,73% родителей утверждают, что их детям оказываются услуги дополнительного образования на высоком уровне, 38,32% говорят о частичном предоставлении услуг, 10,95% указывают на удовлетворительное предоставление услуг.

Следующий вопрос содержал оценку родителей по доступности для детей услуг общего и дополнительного образования в образовательной организации. Ответы респондентов:

«Он в одном пространстве с педагогом, поэтому услуга доступна»; «Много платных кружков, мало кружков для возраста 2-3 года»; «Очень удобно, что дополнительное образование оказывается в самом саду»; «Жаль, что потеряли время в общей группе, логопеда и дефектолога занятия не доступны, пока не перевелись в коррекционную. Считаю, что доступность этих занятий должна быть на более ранних этапах развития ребенка. Пришлось обращаться в др. коммерческие организации».

Анализ показал: 73,72% респондентов считают, что услуги общего и дополнительного образования разнообразны и доступны, 21,53% родителей считают, что доступность услуг предоставляется на хорошем уровне, 4,71% родителей удовлетворены предоставлением услуг, но не в полном объеме, либо их отсутствие в образовательной организации.

На вопрос с какими трудностями ребенок сталкивается в процессе обучения, 78,83% родителей ответили, что не сталкивались с трудностями, 6,20% родителей затрудняются ответить, 14,96% родители ответили следующее:

«Плохо запоминает процесс». «Плохая память». «Затруднение в концентрации внимания». «Недостаточное понимание механизма нарушения». «Только связанные с заболеванием ребенка». «Трудности из-за нарушений речи». «Заикание приводит к таким трудностям как медленный темп чтения, трудности при запоминании стихов и пересказе» «Утомляемость». «Ленивость». «Невнимательность». «Мало усидчив». «Поведение». «Слишком много уроков, много д/з, тяжелый рюкзак». «Не знание русского языка». «Математика». «Английский». «Много болели, много пропусков». «Ребенку трудно осваивать материал». «Отсутствие мотивации у ребёнка». «Незаинтересованность в обучении». «Психолог и логопед не могли подход найти к ребенку». «Возрастная категория». «Адаптация». «Взаимодействие». «Нужны занятия логопеда, дефектолога». «Специалисты не сталкивались с таким ребенком». «Мало времени на занятия». «Нет четкого плана выполнения специалистами. Нет видимых результатов было - стало, за год не поставлено ни одного звука, нет тетради занятий с логопедом, психологом, чтобы обрабатывать дома и было бы видно, что проходит ребёнок». «Не успевает за общей

программой». «"Широкий язык" мешает проговаривать звуки». «Трудности, связанные со здоровьем - преодолеваем. В школе обучаемся индивидуально».

В следующем вопросе родители оценивали индивидуализацию образовательного процесса для ребенка. 59,85% респондентов высоко оценивают индивидуальный подход к детям, а также и индивидуальные занятия, организованные образовательной организацией, 33,94% родителей оценивают на хорошо, затрудняются ответить - 2,19%, удовлетворены 1,09%, не удовлетворены 2,92%. Некоторые ответы родителей: *«Не довольна программой для детей с овоз слишком мало знаний», «Детей много, не всегда есть возможность индивидуальных занятий. Но хочется отметить логопеда Пожарскую Ирину Леонидовну, занимались в свободное время от работы», «В саду проводят индивидуальные занятия с моим ребёнком дефектолог, логопед, психолог, воспитатели», «Хотелось бы больше откликов от специалистов, которые с ним занимаются», «Положительно, если частично. Групповые занятия из-за выбора инд. не должны исключаться».*

На вопрос *«Какие услуги и поддержка предоставляются образовательными организациями для детей с ограниченными возможностями здоровья или инвалидов?»* 82,48% родителей считают, что в образовательных организациях созданы все условия: моральная поддержка со стороны специалистов (психологов, логопедов, дефектологов, тифлопедагогов), воспитателей, педагогов, проводятся консультации, сопровождения родителей, проводятся индивидуальные занятия с специалистами; организовано специальное и бесплатное питание, посещение бассейна, ЛФК, организованы дополнительные кружки, такие как *«Шахматная академия», «Техническая лаборатория», «мастерская слова»* и т.д.

13,87% затрудняются ответить, 3,65% считают, что услуги и поддержка не предоставляются образовательными организациями.

«Кроме психолога мы пока не получали других услуг. У нас ЗПР, а логопеда не положено до 5 лет, драгоценное время для развития проходит. Раньше в этом саду был и медблок, когда детям оказывали услуги массажа, физио. Хорошо было вернуть для таких детей. Им это необходимо. А так приходится сокращать образовательный процесс, чтобы мчаться в Жемчужинку или к частным практикам».

На следующий вопрос *«Какие дополнительные услуги или ресурсы вы считаете необходимыми для оптимального обучения и развития вашего ребенка?»* 47,81% родителей ответили, что в образовательных организациях достаточно дополнительных услуг. 40,88% - считают, что недостаточно дополнительных услуг и ресурсов, например, таких как логопедов, дефектологов, психологов, занятий в бассейне, индивидуальных, развивающих, здоровьесберегающих занятий и т.д., 11,31% - затрудняются ответить.

«Все доп.занятия ребёнок посещает. За месяц, например, порой из платных одно занятие лишь проводят. Когда спросила специалиста занимается ли с ребёнком согласно заключению тмк (заключению уже 1,5 года), специалист ответил, что нет, еще же нет 5 лет ребенку. Не знаешь, как обязательные услуги получить, какие прописаны в рекомендации в пмк прописаны, не то что дополнительные»; «Логомассаж, бассейн, занятия развивающие координацию и внимание, занятия в коллективе, дисциплинирующие и дающие понимание индивидуального и группового результата работ»; «Массаж в детском саду, больше спорта, больше развивающих занятий не за плату, а именно включенных в программу обучения дошколят»; «Раньше в этом саду был и медблок, когда детям оказывали услуги массажа, физио. Хорошо было вернуть для таких детей. Им это необходимо. А так приходится сокращать образовательный процесс, чтобы мчаться в Жемчужинку или к частным практикам».

Ответы родителей на вопрос о доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья материально-технических средств образовательного процесса показал, 78,83% родителей считают материально-технических средств образовательного

процесса достаточным, 7,66% - хорошим, 2,55% - на удовлетворительном уровне, 10,95% затрудняются ответить.

«Я не знаю. Не видела, не показывали, не рассказывали»; «Материально-технические средства на 100% доступны для детей!»

На следующий вопрос 58,76% родителей отношение учителей и других сотрудников образовательной организации к детям с особыми потребностями оценили на высоком уровне, 37,59% - считают, что отношение хорошее, 1,46% - удовлетворительное отношение, 1,46% - на низком уровне, 0,73% - затрудняются ответить.

«Грубость не внимательность»; «Все сотрудники школы заинтересованы в обучении и адаптации ребенка»; «Воспитатели внимательные, отзывчивые, к каждому ребенку находят подход»; «В коррекционной группе благоприятное, профессиональное, грамотное»; «В общей группе на средний уровень оценю».

84,31% респондентов считают, что препятствия или сложности, с которыми сталкиваются дети с ограниченными возможностями здоровья или инвалиды при получении образования отсутствуют, 9,49% родителей затрудняются ответить, 6,20% родителей считают, что сложности существуют: *«Малая социализация в обществе»; «Когда логопеды, дефектологи, психологи уходят на замены отсутствующих воспитателей на группы, то занятия, которые так важны, сводятся к минимуму»; «Есть, возраст, нет 5 лет ребенку, по пмк рекомендованных занятий нет».*

Следующий вопрос анкеты содержал мнение родителей о подходах и методах обучения, применяемых в образовательном учреждении для ребенка. 59,49% опрошиваемых методы обучения устраивают, 33,21% родителей считают методы обучения хорошими, 2,55% родителей удовлетворены, 4,74% затрудняются ответить.

«Хорошо, но не хватает знаний по адаптации учебного материала, организации учебной среды», «Для моего ребенка мала программа обучения для детей с овз- нужно давать программу на равные с обычными детьми», «Хотелось бы что бы больше внимания уделяли в учебном процессе».

На следующий вопрос 97,45% родителей считают, что педагогический персонал адекватно подходит к обучению и воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья или детей-инвалидов, 1,09% затрудняются ответить, 1,46% родителей считают, что не совсем адекватный подход педагогического персонала к обучению и воспитанию детей.

Анализ следующего вопроса показал, что 95,96% опрошиваемых не испытывают трудности или проблемы при взаимодействии с образовательным учреждением, 2,55% родителей затрудняются ответить, 1,09% испытывают трудности.

«Получен отказ в логопедическом сопровождении», «Нет специализированной группы», «Приходится ходить периодически к руководителю»

Следующий вопрос содержал предложения или пожелания по улучшению качества оказания услуг общего и дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. 69,59% родителей все устраивает, 5,48% родители оставили свои предложения и пожелания такие, как:

«Что бы учителя были внимательны, и больше помогали с учёбой»; «Нужна качественная диагностика индивидуальных особенностей детей с РАС»; «Давать возможность и таким детям отвечать на уроках»; «Больше привлечения специалистов» и др.

Также родители оставили свои пожелания и рекомендации (таблица 2).

Таблица 2.

МАДОУ «ДС № 3 «Ласточка»	Всё меня устраивает, спасибо всем, спасибо воспитателям, спасибо всему. всем огромное здоровье, всем спасибо, всем нянечкам спасибо большое, всем, кто там работает, всем большое спасибо всем здоровья.
МАОУ «СОШ №9»	Большая благодарность школе, директору и всем учителям и сотрудникам за поддержку и участие
МАДОУ «ДС № 12 «Росинка»	Очень хотелось, чтобы и в посёлке был специализированная группа для детей РАС
МАДОУ «ДС № 3 «Ласточка»	Успехов дальнейших
МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»	Успехов в работе всем педагогам и сотрудникам! ☺
МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»	Большое все спасибо! ☺
МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»	Дальнейших успехов!
МАДОУ «ДС № 10 «Золотая рыбка»	Дальнейших успехов!
МАОУ «СОШ №3 имени Ивана Ивановича Рынкового»	Хотелось отметить, благодарность за труд с нашими детьми, спасибо большое.
МАДОУ «ДС № 15 «Югорка»	Желаю крепкого здоровья всему коллективу детского сада "Югорка"
МАДОУ «ДС № 14 «Умка»	И вам тоже здоровья
МАДОУ «ДС № 5 «Крепыш»	Мы пошли в школу на общих основаниях, как здоровый ребенок, и это все благодаря педагогам детского сада. Всем огромное спасибо.
МАДОУ «ДС № 5 «Крепыш»	Спасибо детскому саду, всем педагога и младшему персоналу.

Таким образом, результаты опроса среди родителей выявили, что они в основном довольны уровнем услуг общего и дополнительного образования, оказываемых образовательными учреждениями. Сотрудники, предоставляющие образовательные услуги, демонстрируют высокую степень доброжелательности и вежливости. Эффективность работы учебных заведений подтверждается положительными отзывами участников опроса о профессионализме преподавателей. Родители (законные представители) детей с особыми образовательными потребностями выражают высокую удовлетворенность функционированием учреждений и не испытывают проблем в процессе взаимодействия. В меньшей степени родители не удовлетворены полнотой оказываемой специальной помощи. На устранение выделенных проблемных зон требуются дополнительные мероприятия.

Предложения по улучшению качества оказания услуг общего и дополнительного образования по результатам анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

1. Проводить информационно-просветительскую работу с родителями (законными представителями) о реализации дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательных учреждениях города Мегиона.
2. Продолжить работу по созданию условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов услуг дополнительного образования.

3. Для предупреждения и устранения трудностей учебной деятельности образовательным организациям необходимо:

обеспечить систематическую педагогическую помощь (внимание и поддержку) обучающимся разных групп успешности, целью которой становится индивидуально-дифференцированная работа по предупреждению трудностей и обеспечению перспективного развития каждого обучающегося в соответствии с уровнем его успешности;

создать условия для непосредственного участия обучающегося в контрольно-оценочной деятельности с целью становления регулятивных умений самоконтроля, самооценки и прогнозирования;

конструировать дидактический процесс в соответствии с требованиями ФГОС к содержанию образования (предметным, метапредметным и личностным достижениям обучающегося) и к технологии образования, построенной на приоритете деятельностной составляющей обучения, то есть на применении полученных знаний.

4. Продолжить индивидуальную работу и индивидуальные занятия с обучающимися, воспитанниками с ОВЗ и инвалидами.

5. Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов и т.д.

6. Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в целях повышения качества предоставления услуг общего и дополнительного образования и развивать материально-техническую базу учреждения.

7. Провести внутреннюю проверку (как техническую, так и содержательную) на основании выполненной оценки в соответствии с действующими нормативными актами.

8. Способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

9. Усовершенствовать обратную связь для своевременного реагирования на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.

10. Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по направлениям деятельности образовательного учреждения.

11. Проанализировать полученные результаты анкетирования (выгрузка в формате Excel) и обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности,

12. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных учреждений, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей педагогов образовательных учреждений.